

ALGEMENE LEVERINGS –EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOT-SCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID “**SOFTWAREPARTNERS ZUID B.V.**”, GEVESTIGD TE BEEK (Lb.) EN KANTOORHOUDENDE TE 6333 AT SCHIMMERT AAN HET ADRES: DE STEEG 15 locB1:

Verklaring van de begrippen:

- SPZ : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht “ Softwarepartners Zuid B.V.” (hierna te noemen: "SPZ"), gevestigd te Beek (Lb.) en kantoorhoudende te 6333 AT Schimmert aan het adres: De Steeg 15 locB1 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Limburg onder no.: 14042655
- Opdrachtgever : alle klanten, relaties en contractpartners van SPZ;
- Overeenkomst : de tussen SPZ en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst tot het leveren van diensten en/of werkzaamheden en/of goederen.

ARTIKEL 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1. Op alle aanbiedingen, leveringen en diensten door SPZ aan derden gedaan c.q. verricht, alsmede op alle Overeenkomsten, in de meest ruime zin van het woord, en van aanneming van werk, zijn de onderhavige verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden, hierna genoemd ‘de voorwaarden’, van SPZ van toepassing. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
2. Afwijking van deze voorwaarden geldt slechts indien de afwijking door SPZ uitdrukkelijk en schriftelijk is bevestigd.
3. Eventuele inkoop -of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en de inhoud en geldigheid daarvan wordt hierbij uitdrukkelijk door SPZ van de hand gewezen. SPZ is daar slechts aan gebonden voorzover enige bepaling daaruit door SPZ schriftelijk wordt bekrachtigd.
4. Een in het/de vorige lid/leden bedoelde aanvaarding mag voorts niet worden afgeleid uit de enkele omstandigheid, dat SPZ een mededeling van de Opdrachtgever, dat deze de voorwaarden van SPZ niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.
5. Indien SPZ niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich, dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn, en dat SPZ het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Opdrachtgever zal met SPZ in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen, met inachtneming van het doel en de strekking van het nietig c.q. vernietigd verklaarde bepaling, overeen te komen.

ARTIKEL 2: Offertes.

1. Alle offertes van SPZ zijn steeds geheel vrijblijvend en binden SPZ niet, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is aangegeven. Alle bij de offerte bijgevoegde documenten, zoals tekeningen, ontwerpen, kostprijsberekeningen etc., zijn eveneens, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is aangegeven, geheel vrijblijvend en voor SPZ niet bindend. Deze documenten blijven eigendom van SPZ en dienen op verzoek van SPZ per omgaande aan haar te worden geretourneerd. Het is de wederpartij behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SPZ niet toegestaan derden, in het bijzonder de met SPZ concurrerende ondernemingen, van deze documenten en cijfermatige gegevens te voorzien.
2. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot de prestatie van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
3. Alle genoemde prijzen en bedragen zijn vermeld exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven of mocht zijn overeengekomen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is aangegeven, zijn belastingen, salariskosten van werknemers van of voor SPZ, invoerrechten, heffingen, vrachten, verzekeringen en dergelijke kosten, waar ook geheven of gemaakt, voor rekening van de wederpartij. Indien de hier bedoelde kosten na het uitbrengen van de offerte en/of het tot stand komen van de overeenkomst worden verhoogd of ingevoerd, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, dan heeft SPZ het recht de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst kostprijsverhogende factoren voordoen, zoals wanneer de toeleveranciers van SPZ hun prijzen en/of condities wijzigen, SPZ verplicht is hogere lonen uit te betalen, de materiaalprijzen stijgen, of een nadien plaatsgevonden hebbende devaluatie van de Europese munteenheid of een andere koerswijziging de materiaalprijzen beïnvloeden, dan is SPZ gerechtigd dergelijke wijzigingen of kostprijsstijgingen aan de wederpartij door te berekenen.

5. Indien nadat op verzoek van de wederpartij een offerte is verstrekt geen overeenkomst tot stand is gekomen dan is SPZ gerechtigd de kosten van de technische calculatie aan de wederpartij in rekening te brengen.
6. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

ARTIKEL 3: Overeenkomsten.

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat SPZ, na ontvangst van een schriftelijk of mondeling bericht van de Opdrachtgever, waaruit blijkt dat deze zich met een offerte akkoord verklaart en/of een order plaatst en/of een opdracht verstrekt en/of een overeenkomst wenst aan te gaan, de order en/of opdracht schriftelijk bevestigd heeft.
2. SPZ verbindt zich alle overeengekomen werkzaamheden naar beste weten en kunnen te zullen uitvoeren. SPZ verbindt zich derhalve niet tot een bepaald resultaat. Zij aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid betreffende het resultaat van haar werkzaamheden, tenzij en voor zover dit resultaat schriftelijk door haar is gegarandeerd.
3. Alle wijzigingen in het aangenomen werk, hetzij door een bijzondere opdracht van de Opdrachtgever, hetzij als gevolg van een wijziging in de stand der techniek of veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aan SPZ verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijkheid, zullen, indien daaruit hogere kosten voor SPZ ontstaan, als meerwerk worden beschouwd en, voorzover daaruit lagere kosten zullen ontstaan, als minderwerk.
4. SPZ is te allen tijde gerechtigd meerwerk naar billijkheid aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Toezeggingen, afspraken en mededelingen, betrekking hebbende op de verplichtingen van SPZ, gedaan of gemaakt door of tegenover vertegenwoordigers of werknemers van SPZ zijn slechts van kracht ofwel bindend indien deze door SPZ schriftelijk zijn bevestigd.
6. Door de Opdrachtgever, na de totstandkoming van de overeenkomst, verlangde wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst, moeten door haar tijdig en schriftelijk ter kennis van SPZ zijn gebracht. Worden deze wijzigingen telefonisch dan wel anderszins mondeling opgegeven, dan is het risico voor de ten uitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de Opdrachtgever.
7. SPZ is te allen tijde gerechtigd de door de Opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst verlangde wijzigingen c.q. het door haar verlangde meerwerk niet te aanvaarden.
8. Wijzigingen in vorenbedoelde zin kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door SPZ wordt overschreden, hetgeen buiten haar verantwoordelijkheid ligt.
9. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn/haar en/of enige verplichtingen, voortvloeiende uit de met hem/haar gesloten Overeenkomst c.q. deze voorwaarden, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, of wanneer Opdrachtgever door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, danwel anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, heeft SPZ het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, danwel ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door SPZ geleden schade van de Opdrachtgever te vorderen. Alsdan is SPZ gerechtigd de geleverde goederen waarvan de koopprijs of andere verschuldigde bedragen nog niet zijn voldaan, onmiddellijk bij de Opdrachtgever terug te halen, waarbij de Opdrachtgever reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan SPZ om de ruimten waar de goederen zich bevinden te betreden zodat SPZ de betreffende goederen in bezit kan nemen.
10. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan SPZ nadere zekerheid verlangen. Zodra die aanvullende zekerheid is verlangd doch niet door Opdrachtgever ten genoegen van SPZ is gesteld, is SPZ gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder schadeplichtig te zijn of te worden jegens Opdrachtgever.
11. Ingeval van een mondelinge aanvaarding door de Opdrachtgever van een offerte c.q. aanbod zijdens SPZ, wordt de inhoud van de betreffende offerte, behoudens tegenbewijs, geacht correct en volledig het tussen partijen overeengekomene weer te geven.

ARTIKEL 4: Prijzen en facturen.

1. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen en tarieven in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen, belastingen en rechten welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van order acceptatie.
2. Bijzondere (extra) accijnzen, inklaringskosten en/of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
3. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten enz. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst in een of meer van de hierboven genoemde kostprijsfactoren een wijziging plaatsvindt, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, dan is SPZ gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
4. De in dit artikel bedoelde prijzen, tarieven en/of vergoedingen kunnen behelzen:
 - a. een eenmalig bedrag voor het tot stand brengen van de dienst en voor zover van toepassing voor de benodigde voorzieningen;

- b. een maandelijks verschuldigd bedrag en/of maandelijks verschuldigde bedragen voor het in stand houden en het beschikbaar stellen en onderhouden van de dienst;
5. SPZ is gerechtigd elk kalenderjaar haar vaste vergoedingen en periodiek vervallende bedragen, in verband met de inzet van personeel, als in dit artikel genoemd te herzien in verband met algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen. SPZ zal Opdrachtgever uiterlijk twee maanden voor aanvang van een kalenderjaar op de hoogte stellen van de voor dat kalenderjaar geldende tarieven. De aanpassing zal nooit meer bedragen dan de stijging van het indexcijfer voor CAO-lonen, zoals gepubliceerd door het CBS, waarbij als basis wordt gehanteerd 1990=100 (met als uitgangspunten: CAO-lonen per maand exclusief bijzondere beloningen, volwassenen, cao-sector: particuliere bedrijven, SBI 01-93 totaal, perioden: jaargemiddelden). De tarieven voor de verbindingen zijn vastgesteld per de contractdatum en kunnen bij de verlenging van de overeenkomst herzien worden.
 6. Prijsverhoging op grond van een van de voorgaande leden van dit artikel geeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de in de kennisgeving van SPZ genoemde datum waarop de prijs –of tariefsaanpassing in werking zou treden mits dit geschiedt (1) per aangetekend schrijven met bewijs van ontvangst en (2) binnen zeven (7) dagen nadat de betreffende prijsverhoging aan Opdrachtgever is medegedeeld.
 7. In afwijking van het bepaalde in art. 7A:1646 BW is SPZ in geval van meerwerk gerechtigd Opdrachtgever het meerwerk in rekening te brengen overeenkomstig de prijs van het oorspronkelijk overeengekomen werk.
 8. SPZ heeft het recht de Opdrachtgever tot vooruitbetaling te verplichten met een maximum van 100% van de totale aanneem –of contractssom.
 9. Alle facturen van SPZ dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan SPZ te zijn voldaan. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige betaling met beroep op compensatie of op een beweerdelijke tegenvordering uit welke oorzaak dan ook, achterwege te laten.
 10. Reclamaties op facturen dienen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum te geschieden, terwijl de betalingsconditie van veertien (14) dagen onverminderd zal blijven gelden.
 11. Indien de Opdrachtgever 15 dagen na de dagtekeningsdatum van de eerste betalingsherinnering nog altijd in gebreke is met de betaling van de opeisbaar geworden factuur/facturen, dan is SPZ gerechtigd nieuwe leveringen op te schorten totdat deze factuur/facturen integraal is/zijn voldaan, zonder gehoudenheid tot enige schadeplichtigheid jegens die Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook en hoe ook genaamd.
 12. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de Opdrachtgever in gebreke is met tijdige betaling van een opeisbaar geworden termijn, dan is SPZ gerechtigd mogelijk nog verder overeengekomen leveringen op te schorten totdat de(ze) termijn(en) is(zijn) voldaan. Bovendien zullen de alsdan nog niet opeisbare termijnen direct opeisbaar worden.
 13. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de Opdrachtgever, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, welke ook, van SPZ op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. De Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn door SPZ zijn ontvangen, een vertragingsrente ad 1% (één procent) per maand alsmede de wettelijke rente verschuldigd.
 14. De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet of niet-stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als door de Opdrachtgever faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling wordt of is aangevraagd, wanneer enig beslag op goederen of vorderingen van de Opdrachtgever wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of – voor zover onder meer een rechtspersoon zijnde – wordt ontbonden.
 15. Opdrachtgever verbeurt aan SPZ terzake het niet-nakomen van iedere betalingsverplichting een steeds onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ter grootte van ad € 150,00. SPZ is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom, de contractueel overeengekomen boete en rente, de wettelijke rente, van Opdrachtgever te vorderen, alle incassokosten welke door niet-betaling zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden naar keuze van SPZ vastgesteld overeenkomstig de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.
 16. Partijen kunnen overeenkomen, dat betaling zal plaatsvinden bij elk uitgevoerd gedeelte van het werk na opnemng.

ARTIKEL 5: Levertijd.

1. De levertijd, welke steeds bij benadering wordt opgegeven, gaat in nadat in de zin van artikel 3 een overeenkomst met de Opdrachtgever tot stand is gekomen.
2. Levertijden zijn onder meer opgegeven op basis van de door de betrokken toeleveranciers aan SPZ verstrekte gegevens. Blijkt gedurende de uitvoering van de overeenkomst dat om welke reden dan ook (oorzaken gelegen bij het personeel van SPZ en/of toeleveranciers daaronder begrepen) vertraging optreedt in de voorbereiding tot levering, dan zal de levertijd met zoveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft bedragen. Dit geldt ook indien de vertraging een gevolg is van reeds bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbare omstandigheden.
3. Voor de feitelijke uitvoering van de opdracht is SPZ bevoegd, naast haar eigen personeel, derdedeskundigen in te zetten. SPZ staat er voor in dat door haar ingezette derden de opdracht en de daaruit voortvloeiende

werkzaamheden, overeenkomstig de eisen van redelijk- en billijkheid (met name ten aanzien van arbeid, vlijt, omvang, kwaliteit en betrouwbaarheid) zullen verrichten. Alle door SPZ genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan SPZ bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt SPZ niet in verzuim. SPZ is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen SPZ en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

4. Overschrijding van de levertijd geeft de koper niet het recht op schadevergoeding dan wel op ontbinding van de overeenkomst.
5. Het opschorten van de levertijd door de Opdrachtgever is alleen mogelijk op grond van bijzondere omstandigheden. Financieel onvermogen wordt niet als bijzondere omstandigheid geaccepteerd.

ARTIKEL 6: Verplichtingen van de Opdrachtgever.

1. De Opdrachtgever is verplicht tijdig, bij of vóór het sluiten van de overeenkomst, SPZ afdoende en, voorzover mogelijk, schriftelijk in te lichten betreffende alle omstandigheden welke van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst door SPZ. In het bijzonder dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor de juistheid van de voor de werkzaamheden van SPZ aan haar verstrekte gegevens.
2. Indien de Opdrachtgever zijn mededelingsverplichtingen zoals bedoeld in het vorige lid niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, vervalt iedere eventueel door SPZ verstrekte garantie. Bovendien is SPZ in dat geval gerechtigd vergoeding te vorderen van de door haar opgelopen schade (zoals vertragingsschade) dan wel van de door haar ten gevolge van de niet of niet behoorlijke nakoming veroorzaakte meerwerkkosten.
3. Opdrachtgever zal SPZ steeds alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
4. Bij de uitvoering van de overeenkomst baseert SPZ zich op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Voor zover deze gegevens onjuist blijken te zijn, erkent SPZ geen enkele aansprakelijkheid.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de ter beschikking gestelde programmatuur en van de door SPZ te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedure en een adequaat systeembeheer van de op de SPZ diensten aangesloten apparatuur en programmatuur.
6. Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificatie.
7. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SPZ staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet heeft SPZ in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
8. Ingeval medewerkers van SPZ op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Opdrachtgever zal SPZ vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van SPZ daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

ARTIKEL 7: Uitvoering werkzaamheden.

1. SPZ stelt de wijze van uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Voor de opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt wordt de plaats waar, en de werktijden waarop de werkzaamheden voor het uitvoeren van de opdracht verricht worden, steeds door SPZ bepaald.
3. De door personeel van SPZ bij de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van Opdrachtgever tenzij anders is overeengekomen.
4. Oplevering en prestatietijden worden steeds bij benadering aangegeven en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. De prestatietijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Indien vertraging is ontstaan ten gevolge van wijziging van bedoelde omstandigheden, wordt de prestatietijd voor zover nodig en dienovereenkomstig verlengd.
6. Onverminderd het hiervoor bepaalde met betrekking tot de prestatietijd, wordt de prestatietijd verlengd met de duur van de vertraging, die aan de zijde van SPZ ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te verkrijgen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

7. Blijft Opdrachtgever na sommatie in gebreke mee te werken aan de uitvoering van de Overeenkomst, dan heeft SPZ naar keuze hetzij het werk uit te voeren op een door SPZ te bepalen tijdstip, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van SPZ op (volledige) schadevergoeding.
8. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, geeft de Opdrachtgever – met inachtneming van de terzake bestaande wettelijke voorschriften – niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, vergoeding te vorderen, weigering tot afname van de goederen of niet nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
9. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zullen plaatsvinden mag SPZ de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de Opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan.
10. Wanneer de voor de in de Overeenkomst omschreven controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van SPZ worden de werkzaamheden geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard.
11. Verzending, vervoer en/of overdracht van goederen, daaronder begrepen materialen en informatiedragers, geschiedt steeds voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Zelfs dan wanneer de vervoerder vordert, dat op vrachtbrieven, vervoersadressen en dergelijke de clause voorkomt, dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn. SPZ is slechts gehouden een verzekering af te sluiten, indien en voor zover SPZ zich daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verbonden. Na aflevering bij de ingang van het adres van materialen en informatiedragers door of namens SPZ draagt Opdrachtgever alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
12. Of een wijziging in de bestelling kan worden aangebracht is uitsluitend ter beoordeling van SPZ en is in elk geval niet meer mogelijk vanaf het moment dat SPZ op haar beurt heeft besteld.
13. Voor een door SPZ geaccepteerde wijziging in de bestelling, worden alle veranderingskosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
14. Voor extra werkzaamheden welke niet vallen onder de overeengekomen Diensten, zal door SPZ aan Opdrachtgever een schriftelijk voorstel worden uitgebracht ter zake de uitvoering van deze extra werkzaamheden door SPZ. Na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever en uitvoering van deze extra werkzaamheden door SPZ zal de facturatie hiervan plaatsvinden op basis van werkelijk gemaakte kosten, tenzij anders overeengekomen.
15. SPZ zal op nacalculatiebasis aan Opdrachtgever in rekening brengen de tijd, besteed aan het oplossen van de volgende incidenten en problemen:
 - a. die niet onder de overeengekomen Diensten vallen;
 - b. die veroorzaakt worden door de systeemsoftware, de hardware of andere niet onder deze Overeenkomst vallende Programmatuur;
 - c. die veroorzaakt zijn door wijzigingen die zijn aangebracht door andere dan door SPZ daartoe geautoriseerde personen;
 - d. die door onoordeelkundig gebruik als probleem worden gerapporteerd, doch dat niet blijken te zijn.

De Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever en SPZ, kunnen worden beïnvloed.

ARTIKEL 8: Reclame en garantie.

1. Eventuele reclames moeten schriftelijk aan SPZ geschieden, binnen één (1) week nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft geconstateerd dan wel redelijkerwijs had kunnen constateren, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Bij een latere melding aan SPZ vervalt de aanspraak van de Opdrachtgever op enige door SPZ verstrekte garantie.
2. De Opdrachtgever, die de geleverde software en/of informatiedrager(s) niet binnen één (1) week na ontvangst op deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht met de levering akkoord te zijn gegaan.

ARTIKEL 9: Beveiliging en privacy.

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Opdrachtgever zal SPZ alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. SPZ draagt zorg voor technisch en organisatorisch adequate beveiliging van de persoonsregistratie.
2. De Opdrachtgever geeft hierbij SPZ de bevoegdheid om zijn persoonsgegevens aan derden te verstrekken:
 - a. ten behoeve van facturering- en incassoactiviteiten;
 - b. indien wettelijke voorschriften SPZ verplichten om gegevens van de Opdrachtgever te verstrekken;

- c. in geval van dringende en gewichtige redenen voor zover de persoonlijke levenssfeer van de Opdrachtgever daarmee niet onevenredig wordt geschaad;
3. Opdrachtgever vrijwaart SPZ voor alle aanspraken van derden die jegens SPZ mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties en/of wettelijke bewaartermijnen.
4. SPZ is gerechtigd de gegevens van de Opdrachtgever in een bestand op te nemen, met inachtneming van de wettelijke voorschriften dienaangaande.

ARTIKEL 10: Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding.

1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
2. SPZ zal maatregelen nemen zodat alle aan SPZ door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. SPZ zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet aan derden kenbaar maken.
3. SPZ zal redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
4. Indien SPZ zich verbindt om gegevens, die Opdrachtgever aan SPZ verstrekt, met behulp van haar eigen apparatuur te verwerken, staat de Opdrachtgever er voor in, dat de documentatie die SPZ aan Opdrachtgever zal verstrekken teneinde Opdrachtgever in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan SPZ ter verwerking aan te bieden alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van SPZ aan derden kenbaar zal worden gemaakt.
5. Het is de Opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst danwel binnen twaalf maanden na beëindiging van de Overeenkomst met SPZ, een (arbeids-) overeenkomst met door SPZ aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde medewerkers en/of met medewerkers van SPZ aan te gaan of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor Opdrachtgever werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van SPZ.
6. Voor iedere overtreding in het bepaalde in 10.5 verbeurt de Opdrachtgever aan SPZ een boete, welke niet voor rechterlijke matiging vatbaar is en overeenkomt met een bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij SPZ geldende hoogste uurtarief, vermenigvuldigd met het aantal 2080 (zijnde 52 weken van 40 uur per week).
7. In geval van strijd tussen het bepaalde in dit artikel en het bepaalde in de tussen partijen overeengekomen detacheringovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de detacheringovereenkomst.

ARTIKEL 11: Rechten van intellectuele of industriële eigendom.

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens of uit hoofde van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SPZ of diens licentiegevers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruikersrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of ander materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Voorzover daarover vooraf met de Opdrachtgever geen uitdrukkelijke schriftelijke afspraak is gemaakt, kan de Opdrachtgever uitsluitend door een schriftelijke akte en betaling van een nader overeen te komen bedrag de eigendom en/of enig desbetreffend recht van SPZ verwerven.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
3. De Opdrachtgever is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van SPZ of (een) aan haar gelieerde onderneming(en) en/of licentiegever(s) bevatten. De Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 10, deze programmatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen blijven de door of vanwege SPZ verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, fotografische opnamen, programma's e.d. haar eigendom en is Opdrachtgever niet gerechtigd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SPZ, voormelde gegevens te verveelvoudigen, te distribueren of openbaar te maken, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door opnamen, of enige andere manier. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, fotografische opnamen, programma's, litho's e.d. gevestigde rechten (auteursrecht, modellenrecht etc.) worden aan SPZ voorbehouden en dienen te worden eerbiedigd. SPZ blijft eigenaresse van voormelde hulpmiddelen, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Opdrachtgever garandeert, dat zij alle recht(en) heeft om de Technische Infrastructuur bij de Opdrachtgever, waarover de diensten van SPZ worden aangeboden, te (mogen) gebruiken, ofwel doordat Opdrachtgever auteursrechthebbende is ter zake (delen van) de Technische Infrastructuur, ofwel omdat Opdrachtgever een licentie heeft verworven ter zake (delen van) de Technische Infrastructuur.
6. Het is SPZ toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de geleverde diensten. Indien SPZ door middel van technische bescherming de geleverde diensten heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
7. Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door SPZ ter beschikking gestelde diensten informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever SPZ schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. SPZ zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur via netwerkdiensten uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
8. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door SPZ schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties.
Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan SPZ te maken.
9. SPZ zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door SPZ zelf ontwikkelde programmatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever SPZ onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan SPZ. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan SPZ verlenen om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de geleverde dienst of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van SPZ wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van SPZ voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur en/of materialen in een niet door SPZ gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door SPZ geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de diensten, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.
10. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan SPZ van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal SPZ vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
11. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, is Opdrachtgever aan SPZ per gebeurtenis verschuldigd een boete gelijk aan de totale aanvankelijke (duur-)contractwaarde van de gesloten duurovereenkomst voor de duur van 36 maanden dan wel – naar strikte keuze van SPZ – een boete ad € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro) en voor iedere dag dat de overtreding voortduurt een boete ad € 500,00,- (zegge: vijfhonderd euro). Al de in dit artikel genoemde boetes zijn direct opeisbaar zonder enige ingebrekestelling en voorts niet vatbaar voor rechterlijke matiging.

ARTIKEL 12: Zekerheden en eigendomsvoorbehoud.

1. Indien daartoe aanleiding bestaat – in geval van omstandigheden waarvoor bij wijze van voorbeeld doch niet-limitatief worden genoemd: niet betaling van openstaande facturen, staking van betaling, gereede twijfel omtrent de stipte en/of juiste nakoming door Opdrachtgever van de uit hoofde van een overeenkomst op deze rustende verplichtingen – is SPZ bevoegd van Opdrachtgever te verlangen dat deze: terstond alle verschenen en te verschijnen verplichtingen voldoet; zekerheid stelt of doet stellen ten behoeve van SPZ ter zake van alle verschenen en/of nog te verschijnen verplichtingen. Indien zekerheidsstelling niet wordt verstrekt door Opdrachtgever, is SPZ bevoegd de uitvoering van de overeenkomst aan haar zijde met onmiddellijke ingang op te schorten. Indien de Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn na de opschorting voldoet aan de op hem rustende verplichting tot zekerheidsstelling, is SPZ gerechtigd de overeenkomst tussen partijen buitengerechtelijk te ontbinden, alsmede tot het vorderen van vergoeding van de volledige door SPZ geleden schade wegens de toerekenbare tekortkoming van de wederpartij.
2. Alle door SPZ bij haar dienstverlening te gebruiken programmatuur en andere materialen blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van SPZ, ook indien

Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het beheren of aanschaffen ervan door SPZ. SPZ kan de van de Opdrachtgever ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de beheerde diensten onder zich houden totdat Opdrachtgever alle aan SPZ verschuldigde bedragen betaald heeft.

3. SPZ behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde zaken tot op het moment van volledige betaling van de overeengekomen koopsom c.q. vergoeding van alle door SPZ aan de Opdrachtgever geleverde en nog te leveren zaken, alsmede van alle vorderingen voor door SPZ ten behoeve van de Opdrachtgever in het kader van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, alsmede van al hetgeen SPZ van de Opdrachtgever te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de Opdrachtgever in de nakoming van de tussen SPZ en haar gesloten overeenkomst. Op alle door SPZ geleverde informatiedragers, software en/of andere materialen en behoudt SPZ zich nu reeds voor alsdan stil pandrecht voor tot meerdere zekerheid van de voldoening aan verplichtingen aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende Overeenkomst c.q. transacties, voor zover de wet zulks toelaat. Rechten worden Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig voldoet.
4. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden, bezwaren of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de Opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van de Opdrachtgever bevinden verleent de partij als nu voor alsdan machtiging om namens hem / haar de pandrechten als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen te vestigen, anders dan de in artikel 3:92 BW opgenoemde, die SPZ dan uit welken hoofde dan ook nog tegen de Opdrachtgever mocht hebben. Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van SPZ te bewaren.
5. SPZ is te allen tijde gerechtigd de geleverde informatiedragers, software en/of andere materialen bij de Opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen indien de Opdrachtgever haar verplichtingen jegens SPZ niet nakomt. De Opdrachtgever dient hiertoe haar medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verbeurt ad € 500,00 voor iedere dag, dat Opdrachtgever hiermede in gebreke blijft en/of van de programma's en andere uitkomsten gebruik blijft maken.
Opdrachtgever zal zich onthouden van het verhuren van de geleverde goederen noch deze in bruikleen af te staan, te kopiëren, veranderen of te reproduceren. Opdrachtgever zal een zelfde verplichting aan tussenpersonen en werknemers opleggen.
Zolang de betaling overeenkomstig deze voorwaarden heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever niet gerechtigd de goederen te vervreemden, te bezwaren of in pand te geven.
6. Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom c.q. de voor de dienst ter beschikking gestelde apparatuur en programmatuur welke bij de Opdrachtgever opgesteld is tegen brand-ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan SPZ op eerste aanzegging daartoe ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra SPZ te kennen geeft dit te wensen, door Opdrachtgever aan SPZ worden verpand op de wijze zoals aangegeven in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van SPZ op Opdrachtgever.

ARTIKEL 13: Aansprakelijkheid.

1. SPZ aanvaardt aansprakelijkheid voor door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door onze verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend euro).
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van SPZ aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtnemer de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden..
2. De totale aansprakelijkheid van SPZ voor schade ten gevolge van een door (medewerkers van) SPZ gepleegde onrechtmatige daad (in de zin van de Wet), de dood of lichamelijk letsel ten gevolge hebbende

dan wel een ten gevolge van die onrechtmatige daad zaken van derden materieel te hebben beschadigd, zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,— (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis

3. De in artikel 13.1 en 13.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SPZ.
4. SPZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
5. SPZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van onjuist en/of onvolledige gegevens afkomstig van de Opdrachtgever.
6. Adviezen, instructies, berekeningen, opgaven van resultaten of gebruiksaanwijzingen hoe ook genaamd in verband met gebruik van onze software en diensten worden vrijblijvend en zonder enige aansprakelijkheid van de zijde van SPZ gegeven en/of verstrekt. SPZ is evenmin aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekortschiet of indien Opdrachtgever of diens medewerkers onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt.
7. Aansprakelijkheid van SPZ voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Zo is SPZ onder meer niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht altijd in het bezit te zijn van leesbare kopieën van de bestanden, gegevens en andere informatiedragers en is dan ook verantwoordelijk voor het maken van lees -en bruikbare back-ups. Opdrachtgever is verder verplicht het risico voor schade van reconstructie van gegevens te verzekeren en deugdelijk verzekerd te houden.
8. Schade ontstaan door, aan of ten gevolge van goederen en/of software, die door SPZ van een andere leverancier zijn betrokken, of diensten die door SPZ zijn uitbesteed, wordt slechts vergoed, indien en voor zoveel schade door de desbetreffende leverancier aan SPZ is vergoed en SPZ deze vergoeding heeft ontvangen, onder aftrek van de daarbij gemaakte kosten.
9. Indien SPZ aan de Opdrachtgever personeel ter beschikking stelt, geschiedt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart SPZ voor alle aansprakelijkheid hieruit voortvloeiende.
10. Indien aan bovenvermelde exoneratieclausule (lid 9) rechtens geen betekenis mocht toekomen en er op SPZ enige aansprakelijkheid mocht rusten uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot:
 - a. 50 % van het bedrag van de laatste factuur of, bij gebreke daarvan de waarde van het geleverde diensten c.q. werk; indien de schade het gevolg is van de uitvoering van een duurovereenkomst: tot maximum 20% van de somma van de op het duurcontract betrekking hebbende facturen over het voorafgaande kalenderjaar of;
 - b. bij levering in gedeelten/separate diensten c.q. werken – het afzonderlijke factuurbedrag – of bij gebreke daarvan, de waarde van de desbetreffende dienst of;
 - c. het bedrag dat door SPZ's desbetreffende assuradeur(s) wordt gedekt, indien en voorzover SPZ daarvoor verzekerd is en het/de uitkeringsbedrag(en) meer bedraagt/bedragen dan het laatste factuurbedrag, zoals bedoeld in onderdeel a en b van dit lid vermeerderd met het eigen risico.
11. Goedkeuring van proeven c.q. gedeeltelijke leveringen c.q. werkzaamheden door Opdrachtgever betekent, dat SPZ tot dat betreffende stadium, de werkzaamheden naar behoren heeft uitgevoerd.
12. SPZ is niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die ontstaat doordat de door SPZ gebezigde materialen en door haar verrichte werkzaamheden niet voldoen aan wettelijke of andere door de overheid gestelde of te stellen eisen aan het gebruik van deze materialen dan wel de toepassing hiervan.
13. Indien en voorzover SPZ voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan de Opdrachtgever een zogenaamde garantieverklaring zal verstrekken dan zal zij slechts aansprakelijk zijn overeenkomstig de tekst en inhoud van deze verklaring.
14. SPZ kan zich op de bepalingen uit de Voorwaarden beroepen tegen een ieder uit welke hoofde dan ook, wanneer zij ter zake van het leveren van de goederen of het verrichten van de diensten c.q. werkzaamheden door een derde wordt aangesproken.
15. Opdrachtgever vrijwaart –onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden – SPZ voor alle schade aanspraken van derden als gevolg van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige verplichting die de wet of deze condities hem opleggen ter zake van de instructies van Opdrachtgever, door Opdrachtgever verstrekte gegevens, het handelen of nalaten van ondergeschikten van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, de aard van de zaken en de verpakking.
16. Ondergeschikten en anderen waarvoor SPZ aansprakelijk is, kunnen zich gelijk als SPZ beroepen op iedere beperking en ontheffing van aansprakelijkheid voortvloeiende uit deze voorwaarden.

17. De aansprakelijkheid van SPZ wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever SPZ onverwijld en deugdelijk schriftelijk middels een aangetekend schrijven met bewijs van ontvangst in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SPZ ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de SPZ in staat is adequaat te reageren.
18. Van schade, als genoemd in artikel 13.1 en 13.2, welke meer dan 4 (vier) weken na het ontstaan van de schade schriftelijk aan SPZ wordt gemeld kan de Opdrachtgever geen rechtsgeldige aanspraak/aanspraken jegens SPZ maken.
19. Opdrachtgever vrijwaart SPZ voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een dienst of product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door SPZ geleverde diensten, programmatuur of andere materialen.
20. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van SPZ en ieder ander die door haar in het kader van de levering van de dienst wordt ingeschakeld, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie SPZ geleverde zaken en/of onderdelen betreft.

ARTIKEL 14: Annuleringen.

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd eenzijdig een overeenkomst met SPZ geheel of gedeeltelijk te ontbinden, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van SPZ.
2. Indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden is de Opdrachtgever gehouden aan SPZ alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs door SPZ gemaakte kosten c.q. onkosten (waaronder mede begrepen de kosten ten aanzien van de voorbereiding, inkoop, provisie en dergelijke) te vergoeden. Bovendien is de Opdrachtgever gehouden aan SPZ, indien SPZ zulks wenst, de voor de uitvoering van de overeenkomst bestemde materialen en halffabricaten te vergoeden tegen door SPZ in haar calculatie opgenomen prijzen. Dit alles geldt onverminderd het recht van SPZ op vergoeding wegens winstderving, zo mede van de overige uit de ontbinding voortvloeiende schade.

ARTIKEL 15: Beëindiging en ontbinding.

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling (middels aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging) waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
2. SPZ kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingaan geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de Opdrachtgever – al dan niet voorlopig surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. SPZ zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Indien de Opdrachtgever op het moment van ontbinding als bedoeld in artikel 15.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij SPZ ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die SPZ vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 16: Overmacht.

1. SPZ aanvaardt geen aansprakelijkheid indien een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van der partijen Overeenkomst het gevolg is van overmacht. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst tengevolge van overmacht is SPZ gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste dertig dagen op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden. Gedurende de opschorting is SPZ bevoegd, en aan het einde daarvan is zij verplicht, te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van SPZ niet mogelijk is langer duurt dan negentig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Onder overmacht wordt in de algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van SPZ onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze omstandigheid ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst voorzienbaar, welke de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voorzover

daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, diefstal met of zonder braak, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden, contingenteringen, onverwachte sluitingen bij SPZ en/of diens leveranciers, ook indien deze samenhangen met bekende feestdagen, belemmeringen veroorzaakt door relletjes, alsmede gebrekkige medewerking, informatie of materialen van Opdrachtgever en andere ernstige storingen in het bedrijf van SPZ of van diens leveranciers. Tussen partijen zal tevens als overmacht gelden: de plotselinge uitval van apparatuur van SPZ of ongeschiktheid van apparatuur, als gevolg van onvoldoende mededelingen van de zijde van de Opdrachtgever

4. Zowel in geval van opschorting als in geval van ontbinding krachtens het tweede lid is SPZ gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de Overeenkomst reeds door haar verrichte werkzaamheden.
5. Ingeval van overmacht is SPZ ontheven van haar verplichting tot nakoming, terwijl zij in dat geval niet aansprakelijk is voor de schade welke daardoor aan de zijde van de wederpartij is ontstaan, terwijl deze dan ook geen recht heeft op schadevergoeding. Evenmin bestaat deze aansprakelijkheid wanneer de overmacht vertraging in de uitvoering van de overeenkomst met zich meebrengt.

ARTIKEL 17: Kostenverhogende omstandigheden.

1. Onder kostenverhogende omstandigheden worden in dit artikel verstaan omstandigheden die van dien aard zijn, dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans, dat zij zich zouden voordoen, die SPZ niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk aanzienlijk verhogen.
2. Indien kostenverhogende omstandigheden als bedoeld in het eerste lid intreden heeft SPZ aanspraak op bijbetaling.
3. Indien SPZ van oordeel is, dat de kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Alsdan zal de Opdrachtgever op korte termijn met SPZ overleg plegen in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
4. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van in te stemmen met een vergoeding als bedoeld in onderdeel 17.3 het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen; alsdan zal het door de Opdrachtgever verschuldigde naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.
5. Indien in de Voorwaarden of elders in de Overeenkomst bijzondere voorschriften zijn opgenomen omtrent kostenverhogende of buitengewone omstandigheden, is voor wat de in die voorschriften geregelde gevallen betreft het bepaalde in dit artikel niet van toepassing.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien SPZ in opdracht van Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt en/of aan Opdrachtgever een reeds door SPZ in serie ontwikkelde (software)programma(tuur) levert. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

ARTIKEL 18: Ontwikkeling van programmatuur.

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. SPZ zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.
2. SPZ is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 11. verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

ARTIKEL 19: Aflevering, installatie en acceptatie.

1. SPZ zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties en op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door SPZ uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door SPZ uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
3. SPZ zal de programmatuur afleveren en, indien een door SPZ uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Opdrachtgever installeren.
4. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het terzake bepaalde in deze Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
5. Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van SPZ ingevolge de garantie van artikel 21.
6. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door SPZ uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - c. indien SPZ vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 19.2 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 19.6 aan acceptatie niet in de weg staan.
7. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
8. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever SPZ hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
9. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de overeengekomen functionaliteit bevat, zal Opdrachtgever SPZ uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. SPZ zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij SPZ gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
10. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van SPZ om deze kleine fouten, indien toepasselijk, te herstellen.
11. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

GEbruIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR.

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door SPZ ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door SPZ te verstrekken nieuwe versies.

ARTIKEL 20: Gebruikersrecht.

1. Onverminderd het bepaalde in ter zake van het gebruik, meerwerk en eigendomsrechten, hoe ook genaamd en in welke omvang dan ook, in deze Voorwaarden verleent SPZ Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
2. De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het

gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen geldt de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de Overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sub-licentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
4. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan SPZ retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging SPZ onverwijld schriftelijk melding maken.

ARTIKEL 21: Garantie.

1. Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal SPZ naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 8 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk op de aangegeven wijze bij SPZ zijn gemeld. SPZ garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval SPZ zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. SPZ kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan SPZ toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van SPZ wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
2. Herstel van fouten zal geschieden op een door SPZ te bepalen locatie. SPZ is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Na afloop van de in het vorige lid bedoelde garantieperiode is SPZ niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

ARTIKEL 22: Onderhoud ontwikkelde programmatuur.

1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van SPZ geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan SPZ melden. Na ontvangst van de melding zal SPZ naar beste vermogen fouten in de overeengekomen functionaliteit trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door SPZ te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. SPZ is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
2. SPZ garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
3. SPZ kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan SPZ toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan SPZ is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
4. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal SPZ bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is SPZ niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan SPZ van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met SPZ aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

5. Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met SPZ is aangegaan, kan SPZ door Opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

ARTIKEL 23: Programmatuur van toeleverancier.

Indien en voor zover SPZ programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door SPZ schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij SPZ en SPZ zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en SPZ om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

ARTIKEL 24: Slotbepalingen.

1. Het bepaalde in deze Voorwaarden is op alle onderdelen en hoofdstukken van deze Voorwaarden integraal en onverkort van toepassing tenzij enige bepaling toepasselijkheid daarvan expliciet uitsluit.
2. Mocht aan een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden rechtens geen betekenis toekomen, dan dient in plaats van de vernietigde c.q. nietig verklaarde bepaling een zodanige clausule gelezen te worden dewelke zoveel mogelijk de vernietigde c.q. nietig verklaarde bepaling qua betekenis en (rechts-) gevolg benadert.

ARTIKEL 25: Toepasselijk recht en illegale activiteiten.

1. De overeenkomsten tussen SPZ en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
2. SPZ houdt zich het recht voor om vermeende illegale activiteiten te onderzoeken. Hierbij kan informatie over de gebruiker of de klagende partij worden ingewonnen en kan het materiaal op de server en het netwerk van de Opdrachtgever onderzocht worden.
3. SPZ is gemachtigd om samen te werken met (1) gerechtelijke autoriteiten in het onderzoeken van vermeende criminele schendingen en (2) rechthebbenden in het onderzoeken van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en om op naleving van dit artikel te voorzien. Bij een dergelijke samenwerking kan bijvoorbeeld de gebruiksnaam, het IP-adres of andere identificerende informatie over de Opdrachtgever worden doorgegeven, een en ander met inachtneming van de vigerende privacyregelgeving.
4. De geschillen welke tussen SPZ en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door SPZ met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, doch niet dan nadat de procedure conform het Minitrialreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag (= niet bindende adviesprocedure) is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.